**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest: *Świadczenie usług przez ratowników na terenie obiektów MOSiR,* według poniższego opisu:

* + 1. **Obsługa pływalni Wodny Raj – pływalnia kryta usługa świadczona w okresie
		12 miesięcy:**

WYKAZ GODZIN PRACY RATOWNIKÓW NA PŁYWALNI „WODNY RAJ” W 2018 r.
 – pływalnia kryta

(minimalna – niezbędna ilość obsługi)

1. Obsługa pływalni krytej – 3 stanowiska ratownicze
2. Rozpoczęcie pracy i dozorowanie pływalni w godzinach:

**poniedziałek – piątek 07.00 – 22.00 – 15h**

**sobota 08.00 – 22.00 – 14h**

**niedziela 10.00 – 21.00 – 11h**

**dni świąteczne 14.00 – 22.00 – 8h (lub zgodnie z informacją od Kierownika obiektu)**

W przypadku szczególnych potrzeb Zamawiającego, Wykonawca będzie dodatkowo realizował usługę w dodatkowo ustalonych godzinach. O dokładnych terminach realizowania dodatkowej usługi Zamawiający poinformuje Wykonawcę minimum na 3 dni przed terminem rozpoczęcia dodatkowej usługi.

|  |
| --- |
| **RATOWNICY PWR - KRYTY** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | pn-pt (7-22:00\*) | sb (8-22:00\*) | nd (10-21:00\*) | święta (14-22:00\*) | zamknięte | razem |
| styczeń | 22 | 3 | 4 | 2 |   | 31 |
| luty | 20 | 4 | 4 |   |   | 28 |
| marzec | 22 | 5 | 4 |   |   | 31 |
| kwiecień | 20 | 4 | 4 | 1 | 1 | 30 |
| maj | 20 | 4 | 4 | 3 |   | 31 |
| czerwiec | 21 | 5 | 4 |   |   | 30 |
| lipiec | 22 | 4 | 5 |   |   | 31 |
| sierpień | 22 | 4 | 4 | 1 |   | 31 |
| wrzesień | 10 | 4 | 4 |   | 12 | 30 |
| październik | 23 | 4 | 4 |   |   | 31 |
| listopad | 21 | 4 | 3 | 1 | 1 | 30 |
| grudzień | 17 | 5 | 5 | 3 | 1 | 31 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| ilość dni | 240 | 50 | 49 | 11 | 15 | 365 |
| ilość h pracy / dzień | 15 | 14 | 11 | 8 | 0 |   |
| ilość dni x ilość h | 3600 | 700 | 539 | 88 | 0 | **4 927** |
| 3 ratowników x ilość dni x ilość h | 10800 | 2100 | 1617 | 264 | 0 | **14 781** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| dodatkowe h (8-10) 1 ratownik |   |   | 110 |   |   | **110** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ilość dni x ilość godzin x 3 RATOWNIKÓW** | **14 891** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| ***godziny pracy ratowników w dni świąteczne:*** |
| 1.01 - 14:00-22:00 |
| 6.01 - 14:00-22:00 |
| *1.04 (Wielkanoc) - NIECZYNNE* |
| 2.04 - 14:00-22:00 |
| 1.05 - 14:00-22:00 |
| 3.05 - 14:00-22:00 |
|  31.05 (Boże Ciało) - 14:00-22:00 |
| 15.08 - 14:00-22:00 |
| *3.09-14.09 - PRZERWA TECHNOLOGICZNA - NIECZYNNE* |
| 1.11 -NIECZYNNE |
| 11.11 - 14:00-22:00 |
| 24.12 - 07:00-14:00 |
| 25.12 - NIECZYNNE |
| 26.12 - 14:00-22:00 |
| 31.12 - 07:00-14:00 |

**Obowiązki Wykonawcy:**

Wykonawca zapewnia ciągłość obsady ratowniczej w ciągu pełnego tygodnia w godzinach pracy Pływalni tj.

**od poniedziałku do piątku 07:00 – 22:00**

**sobota 08:00 – 22:00**

**niedziela 10:00 – 21:00**

**dni świąteczne 14.00 – 22.00 (lub zgodnie z informacją od Kierownika obiektu)**

Wykonawca na własny koszt wyposaży ratowników wodnych w jednorodny strój służbowy w kolorze czerwonym z napisem „ratownik” lub z innym napisem wskazującym zakres wykonywanych czynności (np.: ratownik – koordynator), a także obuwie zgodne z wymogami BHP oraz gwizdek. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia, co najmniej na czas świadczenia usługi dla Zamawiającego umowy na wywóz odpadów medycznych. **Wykonawca przedłoży zamawiającemu kserokopię umowy w ciągu 5 dni od dnia podpisania umowy**

Ratownicy wodni Wykonawcy zobowiązują się dbać o stanowisko pracy i powierzone im mienie Zamawiającego. Z powierzenia mienia przy rozpoczęciu świadczenia usługi, a także każdorazowo w przypadku przekazania dodatkowego mienia zostanie spisany protokół, który stanowił będzie załącznik do umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powierzone mu w użytkowanie mienie, sprzęt ratowniczy i wyposażenie.

Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia podstawowej dokumentacji i systemu raportowania, w szczególności:

1. Grafiku dyżurów zwierającego, co najmniej: imię i nazwisko ratownika, dzień i godziny dyżuru.
2. Dziennika Pracy Ratowników.
3. Harmonogramu faktycznie przepracowanych godzin przez ratowników, zawierającego co najmniej: imię i nazwisko ratownika, dzień pełnienia dyżuru, godziny pełnienia dyżuru, podpis ratownika potwierdzający stan faktyczny.

Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania procedur i instrukcji:

1. Obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru.
2. Alarmowych, przy wypadkach w różnych miejscach obiektu.
3. Udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.
4. Sprawdzania działania atrakcji wodnych.
5. Ogólnych wytycznych obowiązków i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach.

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Opracowania i wdrożenia zakresu obowiązków ratowników uwzględniających ogólne wytyczne obowiązki i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach. Przez poszczególne stanowiska Zamawiający rozumie miejsca pełnienia dyżurów zlokalizowane w różnych częściach pływalni:

Wskazanie miejsca świadczenia usług przez ratowników (stanowiska) – **pływalnia całoroczna:**

***stanowisko pierwsze*** -basen sportowy – podgląd hamowni zjeżdżalni zielonej
– 1 ratownik

***stanowisko drugie*** - basen rekreacyjny – hamownia zjeżdżalni żółtej - 1 ratownik

***stanowisko trzecie*** - basen sportowy – przy torze nr 1 do hamowni zjeżdżalni zielonej
- 1 ratownik

1. Opracowania i wdrożenia procedur przeprowadzenia akcji ratowniczej na stanowisku ratowniczym.
2. Zapewnienia udzielania skutecznej pomocy w razie wypadku, obejmującej działania ratownicze oraz udzielenie pierwszej pomocy przedlekarskiej.
3. Określenia i wdrożenia granic stref nadzoru przypadających na jednego ratownika.
4. Określenia i wdrożenia rodzaju i sposobu prowadzenia podstawowej dokumentacji służby ratowniczej oraz jej archiwizacji.
5. Określenia i wdrożenia rodzaju i sposobu sporządzenia przez służby ratownicze dokumentacji wypadkowej (karta wypadku).
6. Opracowania i wdrożenia procedur przeprowadzania instruktażu bezpieczeństwa dla grup zorganizowanych.
7. Opracowania procedur postępowania z materiałem biologicznym potencjalnie zakaźnym.

Powyższe dokumenty należy przedłożyć w terminie 21 dni od dnia podpisania umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania rotacji stanowisk ratowniczych zmiana stanowiska rotacyjnie co 1 godzinę.
2. Wykonawca zobowiązuje się przedkładać Zamawiającemu do 3 dni roboczych przed końcem każdego miesiąca kalendarzowego imienny harmonogram świadczenia usług przez ratowników na terenie pływalni Wodny Raj obejmujący wszystkie dni następnego miesiąca i godziny pełnienia dyżurów. O zmianach w harmonogramie Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego i naniesie zmiany w „Grafiku Dyżurów”, który znajdować się będzie w pomieszczeniu ratowników na terenie pływalni Wodny Raj Grafik udostępniony będzie Zamawiającemu na każde jego żądanie. Zamawiający zastrzega sobie prawo niezaakceptowania harmonogramu pracy ratowników.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania i przestrzegania przez ratowników Regulaminu pływalni Wodny Raj, oraz regulaminów korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji, w które wyposażona jest pływalnia Wodny Raj, a także dokumentów określonych w punkcie 5 powyżej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do konsultacji i współudziału w aktualizacji wewnętrznych przepisów obowiązujących na pływalni, dotyczących bezpieczeństwa osób kąpiących się.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. Dozoru nad pracą ratowników wodnych polegającym na zapewnieniu bezpieczeństwa użytkowników na wyznaczonym obszarze wodnym zgodnie z Ustawą o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z dnia 18 sierpnia 2011 r. ((Dz.U. z 2016 r. poz.656).
	2. Dozoru nad przekazanym przez Zamawiającego protokolarnie sprzętem ratunkowym i pomocniczym, urządzeniami sygnalizacyjnymi i ostrzegawczymi zgodnymi z wymogami Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. (poz. 261).
	3. Uzupełniania na bieżąco na własny koszt butli z tlenem medycznym, apteczek w niezbędny sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne w niezbędnej ilości, zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. (poz. 261).
6. Wykonawca ma obowiązek zapewnić pełnienie dyżurów ratowniczych wyłącznie przez osoby posiadające uprawnienia ratownika zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 roku o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych – uprawnienia ratownika wodnego art. 2 pkt 5 oraz ukończony, aktualny kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy umożliwiający wykonywanie czynności określonych art. 14 pkt 1-9 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2017, poz. 2195).
7. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu (najpóźniej w dniu podpisania umowy) listę osób wraz kserokopiami dokumentów potwierdzających posiadanie przez nich odpowiednich uprawnień do wykonywania Usługi i dokonywać jej bieżącej aktualizacji, w przypadku każdorazowej zmiany składu osobowego kadry ratowniczej. Strony zgodnie ustalają, iż powyższa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy.

Do dokumentów o których mowa powyżej należą:

- Certyfikat MSW o ukończeniu szkolenia ratowników wodnych lub uprawnienia ratownika WOPR przed 2011 rokiem,

- aktualny certyfikat KPP,

- aktualna legitymacja ratownika wodnego lub dokument potwierdzający przynależność w podmiocie uprawnionym do wykonywania ratownictwa.

Powyższe dokumenty każda z osób wykonująca dyżur powinna mieć przy sobie w razie konieczności ich okazania odpowiednim służbom.

1. Osoby wykonujące usługi będące przedmiotem umowy z ramienia Wykonawcy wykonywać je będą zgodnie z obowiązującymi przepisami i będą mieć aktualne przeszkolenie z zakresu BHP oraz p.poż., a także aktualne badania lekarskie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zmian personalnych w składzie osobowym ratowników świadczących usługę ratowniczą na pływalni Wodny Raj na pisemne żądanie Zamawiającego w przypadku istotnego naruszenia lub zaniedbania obowiązków służbowych ratowników polegającego m.in. na:
3. Pracy pod wpływem alkoholu lub spożywania alkoholu w czasie pracy,
4. Pracy pod wpływem środków odurzających,
5. Niereagowania w przypadku zagrażających życiu lub zdrowiu kąpiących się,
6. Co najmniej dwukrotnym niestosownym zachowaniu się wobec klientów oraz używaniu słuchawek ograniczających słyszalność,
7. Co najmniej dwukrotnym stwierdzeniu używania przez ratownika telefonu komórkowego w czasie pracy (z wyłączeniem przerw),
8. Opuszczenia miejsca pracy w nieuzasadnionych przypadkach,
9. Rażącym nieprzestrzeganiu Regulaminu pływalni,
10. Co najmniej trzykrotnego spóźnienia się lub nieusprawiedliwionej nieobecności w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
11. Stwierdzeniu przez Zamawiającego prowadzenia przez pracownika Wykonawcy działalności gospodarczej na Pływalni „Wodny Raj”. (np. wykonywanie usługi nauki pływania).

Uwaga:

O każdym przypadku naruszenia lub zaniedbania obowiązków służbowych ratowników,
o których mowa w ust powyżej, Zamawiający powiadomi na piśmie Wykonawcę.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczania, na każdej zmianie, kierownika zmiany i odnotowywanie tego faktu w Dzienniku Pracy Ratownika.
2. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia każdorazowo Dziennika Pracy Ratowników na każde żądanie osoby kierującej pływalnią Wodny Raj, Dyrektora MOSiR, Zastępcy Dyrektora MOSiR lub innej osoby wyznaczonej przez Dyrektora MOSiR.

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy przed otwarciem obiektów posiadanych analiz bezpieczeństwa.
2. Zamawiający przekaże informacje dotyczące ilości i rodzaju sprzętu przygotowanego do eksploatacji.
3. Zamawiający zabezpieczy pomieszczenie socjalne dla pracowników Wykonawcy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do sprawdzania przed uruchomieniem obiektu sprawności technicznej atrakcji wodnych.

**Ogólny zakres czynności i obowiązków ratowników wodnych na pływalni Wodny Raj – pływalnia kryta**

Zobowiązuje się ratowników do:

Złożenia własnoręcznego podpisu na liście obecności przed przystąpieniem do pracy, potwierdzającego gotowość do pracy w dniu jej wykonywania i podpisu w Dzienniku Pracy Ratowników, stwierdzając fakt objęcia dyżuru na wyznaczonym obszarze oraz przesłania do Kierownika obiektu sms-a z informacją o ilości ratowników i godzinie rozpoczęcia pracy.

Pełnienia dyżuru w kompletnym stroju wraz z identyfikatorem.

Zorganizowania stanowiska ratowniczego przed objęciem pracy w następujący sposób:

1. wystawienia sprzętu ratowniczego i sprawdzenie jego stanu sprawności,
2. wystawienia sprzętu pierwszej pomocy przedmedycznej i sprawdzenie jego stanu ilościowego,
3. dokonanie penetracji dna basenu i usunięcia niebezpiecznych przedmiotów,
4. sprawdzenia stanu technicznego urządzeń,
5. kontroli wnętrza i ślizgów zjeżdżalni,
6. sprawdzenia sprzętu: informacyjnego, ratunkowego i pomocniczego,
7. wypisania na tablicy informacyjnej temperatury powietrza, wody, zawartości chloru - czynności te należy powtarzać 3 razy w ciągu dnia,
8. dokonywanie na bieżąco wpisów w Dzienniku Pracy Ratownika,

Podjęcia następujących czynności po zakończeniu dozoru :

1. dokonanie penetracji dna pływalni,
2. kontrolę stanu urządzeń i atrakcji wodnych z wpisem do Dziennika Pracy Ratowników
i zgłoszenie uszkodzenia osobie kierującej pływalnią Wodny Raj a w przypadku jej nieobecności osobie upoważnionej,
3. zdemontowanie stanowiska pracy tj. zniesienie sprzętu,
4. informowanie o stanie ilościowym sprzętu pomocy przedmedycznej,
5. kontrolę pomieszczeń znajdujących się na terenie hali basenowej oraz natrysków
i przebieralni – szatni, stwierdzenie, czy nikt w nich nie pozostał
6. kontrola ślizgów zjeżdżalni,
7. pozostawienie należytego porządku w pomieszczeniach udostępnionych pracownikom Wykonawcy – tj.: punktu udzielania pierwszej pomocy; wyłączenie części oświetlenia oraz atrakcji wodnych

Stałego obserwowania powierzchni wody, w tym ponoszenia odpowiedzialności za bezpieczeństwo kąpiących się na terenie pływalni, niezwłocznego reagowania na każdy sygnał wezwania pomocy oraz podejmowania akcji ratunkowej, udzielania pomocy przedmedycznej.

Stałej kontroli stanu wody w nieckach basenowych i wannach jacuzzi, tj.: sprawdzanie czy nie występują zanieczyszczenia obce w wodzie. W przypadku wystąpienia zanieczyszczeń mających wpływ na stan wody pod względem sanitarno – epidemiologicznym – niezwłoczne poinformowanie obsługi pływalni.

Współpracy z osobą kierującą pływalnią Wodny Raj w zakresie bezpieczeństwa prawidłowego funkcjonowania urządzeń znajdujących się na terenie pływalni oraz informowania o dostrzeżonych usterkach.

Udzielania pomocy przedmedycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ratownictwa medycznego związanego z wykonywanym zakresem usług – tj.: ratownictwa wodnego

Udostępniania osobom korzystającym z usług krytej pływalni urządzeń (np. włączania masaży wodnych).

Udzielania klientom wyczerpujących informacji na temat regulaminu oraz obsługi i działania urządzeń na terenie pływalni.

Reagowania na wszelkie wypadki naruszenia regulaminów i instrukcji obowiązujących na terenie pływalni.

Zakazu używania telefonów komórkowych podczas pełnienia służby na stanowisku ratowniczym.

Dbałości o porządek w pomieszczeniach udostępnionych przez Zamawiającego zarówno na potrzeby Wykonawcy jak i pomieszczeń, w których odbywać się będzie dyżur (hala basenowa) oraz przestrzeganie przepisów BHP w tym zakresie.

Wykonywania poleceń osoby kierującej pływalnią Wodny Raj wynikających z zakresu przestrzegania regulaminów porządkowych i organizacyjnych.

Zapobiegania wszelkim szkodom materialnym wyrządzanym przez użytkowników basenu.
W sytuacji zaistnienia takich szkód, fakt ten musi być natychmiast zgłoszony kierownikowi pływalni lub osobie przez niego wyznaczonej.

Niepodejmowania żadnej działalności gospodarczej w miejscu pracy (wykonywania usługi).

Sygnalizowania za pomocą urządzeń alarmowych wszelkiego przekroczenia porządku obowiązującego na terenie pływalni oraz pomagania w akcji ewakuacyjnej na obiekcie zgodnie z procedurą.

**Miejsce świadczenia usług**

Miejsce świadczenia usług – kryta pływalnia „Wodny Raj” Łódź ul. Wiernej Rzeki 2

Kryta pływalnia składa się z:

* basenu pływackiego o długości 25 m i szerokości 16 m z 6 torami pływackimi, głębokość niecki zmienia się wraz z długością basenu w zakresie od 1,3 do 1,8 m,
* basenu do nauki pływania i rekreacyjnego – szerokość 12,5 m, długość średnia 10 m, basen o nieusystematyzowanym kształcie, w basenie atrakcje wodne – masaż wodny strumieniowy do masażu górnych części ciała, zejście do basenu po schodach, basen orurowany, przystosowany dla osób niepełnosprawnych, głębokość zmienia się stopniowo od 0,8 m do 1,05 m.
* brodzika dla dzieci o głębokości ok. 0,3 m
* dwóch wanien jacuzzi do hydromasażu, głębokość ok. 0,6 m przeznaczona do jednorazowego korzystania przez 8 osób.
* zjeżdżalni wewnętrznej – żółtej ze zbiornikiem hamownym o wymiarach 6 x 2 m.
* zjeżdżalni wewnętrzno – zewnętrznej – zielonej ze zbiornikiem hamownym w niecce zewnętrzno-wewnętrznej o powierzchni 58,3 m2.

**Harmonogram świadczenia usług**

Każdorazowo, w czasie jednej zmiany, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość usług świadczonych równocześnie przez 3 ratowników w zależności od przedstawionego Zamawiającemu harmonogramu - zgodnie z w/w przepisami.