

Dot.: Postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego dla zadania pn. Świadczenie usług przez ratowników na terenie pływalni Wodny Raj MOSiR w Łodzi w okresie 12 miesięcy, nr sprawy 40/15/PN.

Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Łodzi informuje, że w dniu 09.12.2015 r. wpłynęło zapytanie do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia o następującej treści:

1. Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia (strona 23 SIWZ) miejsce świadczenia usług : „Miejsce świadczenia usług – kryta pływalnia „Wodny Raj” Łódź ul. Wiernej Rzeki 2

Kryta pływalnia składa się z:

- Basenu pływackiego o długości 25 m i szerokości 12, 5m z 6 torami pływackimi, głębokość niecki zmienia się wraz z długością basenu w zakresie od 1, 35 do 1, 8 m,
- Basenu do nauki pływania i rekreacyjnego – szerokość 12, 5, długość średnia 10m, basen o nieusystematyzowanym kształcie, w basenie atrakcje wodne – masaż wodny strumieniowy do masażu górnych części ciała, zejście do basenu po schodach, basen orurowany, przystosowany do osób niepełnosprawnych, głębokość zmienia się stopniowo od 0, 8 m do 1,2 m.
- Brodzika dla dzieci o głębokości ok. 0,4 m
- Dwóch wanień Whirpool do hydromasażu, głębokość ok. 0, 6 m przeznaczona do jednorazowego korzystania przez 8 osób.
- Zjeżdżalni wewnętrznej – żółtej
- Zjeżdżalni wewnętrzno-zewnętrznej – zielonej”

Natomiast wedle wiedzy Wykonawcy pływalnia Wodny Raj wyposażona jest w:

- 1 nieckę basenu pływackiego,
- 1 nieckę basenu do nauki pływania i rekreacyjnego,
- 1 nieckę brodzika dla dzieci,
- 2 wanny Whirpool do hydromasażu,
- zjeżdżalnię wewnętrzną - żółtą wyposażoną w rynnę hamowną,
- zjeżdżalnię wewnętrzno-zewnętrzną – zieloną wyposażoną w nieckę basenową – ładowisko, która to niecka znajdująca się częściowo w budynku, częściowo poza halą basenową nie została przez Zamawiającego uwzględniona w SIWZ (opisie przedmiotu zamówienia).

Dane te mają fundamentalne znaczenie dla określenia przedmiotu zlecenia i przede wszystkim określenia ilości stanowisk ratowniczych w świetle *Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego.* Bez wykazania dokładnych wymiarów wszystkich niecek Zamawiający narazi się na zarzut niestaranego przygotowania opisu przedmiotu zamówienia i możliwość zakwestionowania prowadzonego postępowania. W związku z powyższym, czy Zamawiający doprecyzuje SIWZ w tym zakresie i:

- określi z dokładnością do 1 centymetra głębokości poszczególnych niecek i ich pozostałe wymiary;
- załączy do SIWZ i projektu umowy dokumenty, podpisane przez uprawnione osoby, które wymiary niecek potwierdzają n.p.: projekt;
- wykaże wszystkie niecki basenowe, w które wyposażona jest pływalnia Wodny Raj i które będą zabezpieczone przez Wykonawcę podczas realizacji przedmiotowego zlecenia?

2. Zamawiający określił w SIWZ 5.1.4.2, że Wykonawca w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia powinien dysponować „nie mniej niż trzema (3) ratownikami z minimum dwuletnim doświadczeniem w zakresie kierowania zespołami ratowniczymi – oświadczenie Wykonawcy (ocena spełnienia warunku zostanie dokonana na podstawie załączonego wykazu osób-załącznik do SIWZ)”, jaką rolę – funkcję – stanowisko przewiduje Zamawiający dla tych osób w realizacji zlecenia i czego będzie oczekiwał od Wykonawcy w tym zakresie? Czy jedna z tych osób musi być zawsze obecna w czasie trwania dyżuru ratowniczego podczas realizacji zlecenia? Czy Zamawiający uzna za spełnienie tego warunku fakt zatrudnienia takich osób do nadzoru lub szkolenia? Czy niezbędny jest bezpośredni udział osób ze wspomnianym doświadczeniem w realizacji zamówienia w postaci dyżurów? Jeśli tak, to w jakim wymiarze?
3. Zamawiający określił w SIWZ 16.1, że zgodnie z art. 147 ustawy Pzp, żąda od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny całkowitej podanej w ofercie. Stanowi to dla potencjalnych Wykonawców istotne obciążenie, a Zamawiający wymaga także posiadania przez Wykonawców polisy ubezpieczeniowej, która może służyć zaspokojeniu ewentualnych roszczeń. Czy Zamawiający zmieni SIWZ w tym zakresie i np. obniży tę wartość do 5%?
4. Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia (strony 18-19 SIWZ) godziny pracy:

1. *Obsługa pływalni krytej – 3 stanowiska ratownicze*
2. *Rozpoczęcie pracy i dozоровanie pływalni w godzinach:*
 - poniedziałek – piątek 7.00 – 22.00 – 15 godzin dziennie*
 - sobota 10.00 – 22.00 – 12 godzin*
 - niedziela 10.00 – 21.00 – 11 godzin*
 - dni świąteczne - 8 godzin*

i jednocześnie:

„Wykonawca będzie dodatkowo realizował usługę w niżej wymienionych godzinach. O dokładnych terminach realizowania dodatkowej usługi Zamawiający poinformuje Wykonawcę

- soboty 8.00 – 10.00 – 1 stanowisko ratownicze tj.
35 sobót x 2 godziny x 1 ratownik = 70 godzin*
- soboty 9.00-10.00 – 1 stanowisko ratownicze
35 sobót x 1 godzina x 1 ratownik = 35 godzin*
- niedziele 8.00-10.00 – 1 stanowisko ratownicze tj.
35 niedziel x 2 godziny x 1 ratownik = 70 godzin”*

oraz

„Obowiązki Wykonawcy:

1. *Wykonawca zapewnia ciągłość obsady ratowniczej w ciągu pełnego tygodnia w godzinach pracy Pływalni tj.*

od poniedziałku do piątku od 7 do 22,

sobota od 8.00 – 22.00

niedziela od 10 do 21”

W związku z powyższym, czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania dyżuru przez tylko jednego ratownika na terenie pływalni Wodny Raj oraz w jaki sposób zabezpieczona, wydzielona i zamknięta będzie pozostała część i czy jest to w ocenie Zamawiającego zgodne z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego?

5. Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia strona 19 pkt 2” *„Ratownicy wodni Wykonawcy zobowiązują się dbać o stanowisko pracy i powierzone im mienie Zamawiającego. Z powierzenia mienia każdorazowo zostanie spisany protokół, który stanowił będzie załącznik do umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powierzone mu w użytkowanie mienie, sprzęt ratowniczy i wyposażenie”* W ocenie Wykonawcy jest to niezbędne w celu oceny, czy wyposażenie to jest wystarczające do prawidłowej realizacji zlecenia, czy Zamawiający udostępni spis powierzanego w użytkowanie mienia, sprzętu ratowniczego i wyposażenia przed złożeniem ofert i uzupełni SIWZ o ten spis? Co oznacza w zapisie sformułowanie „každorazowo”?
6. Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia strona 19 pkt 4, że *„Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania procedur i instrukcji:*
- 1) *Obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru.*
 - 2) *Alarmowych, przy wypadkach w różnych miejscach obiektu.*
 - 3) *Udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.*
 - 4) *Sprawdzania działania atrakcji wodnych.*
 - 5) *Ogólnych wytycznych obowiązków i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach.”*

Czy Zamawiający udostępni te dokumenty (procedury i instrukcji pkt 1-4) i załączy je do SIWZ?

7. Zamawiający zobowiązał Wykonawcę w Opisie przedmiotu zamówienia strona 19 pkt 4 do *„Opracowania i wdrożenia zakresu obowiązków ratowników uwzględniających ogólne wytyczne obowiązki i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach. Przez poszczególne stanowiska Zamawiający rozumie miejsca pełnienia dyżurów zlokalizowane w różnych częściach pływalni.”* oraz *„Określenia i wdrożenia granic stref nadzoru przypadających na jednego ratownika”* Zamawiający wskazał jednocześnie, że realizacji zlecenia ma polegać na: *„ciągłości usług świadczonych równocześnie przez 3 ratowników”*.

W związku z powyższym, czy Zamawiający gwarantuje, że 3 ratowników jest w stanie realizować pierwszy i jednocześnie ustawowy obowiązek stałej obserwacji całego obszaru wodnego? Jeśli tak, to czy Zamawiający wskaże miejsca pełnienia dyżuru, które uczynił podstawą do określenia, że pływalnia Wodny Raj wymaga 3 stanowisk? Czy zamawiający uzupełni SIWZ w tym zakresie?

8. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę w Opisie przedmiotu zamówienia strona 20 pkt 9 do *„Opracowania i wdrożenia procedur przeprowadzania instruktażu bezpieczeństwa dla grup zorganizowanych”* Czy na terenie pływalni Wodny Raj obowiązuje n.p.” *„Regulamin dla grup zorganizowanych”* lub inne zarządzenie, które reguluje pobyt takich grup? Ewentualnie czy Zamawiający uczyni ten dokument załącznikiem do SIWZ i umowy? Jeśli nie, to dlaczego? Kto ma przeprowadzić taki instruktaż? Czy ma go przeprowadzać ratownik pełniący dyżur i czy w ocenie Zamawiającego przeprowadzenie „instruktażu” nie stoi w sprzeczności z obowiązkiem stałej obserwacji prowadzonej przez ratowników wodnych?
9. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę w Opisie przedmiotu zamówienia strona 20 pkt 9 do *„Opracowania procedur postępowania z materiałem biologicznym potencjalnie zakaźnym”* Czy Zamawiający wyposaży ratowników w odpowiedni sprzęt do realizacji takiej procedury? Czy Zamawiający ma podpisaną umowę na odbiór tego typu odpadów i czy pływalnia wyposażona jest w odpowiednie pojemniki?
10. Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia strona 20 pkt 6, że Wykonawca zobowiązuje się do stosowania rotacji stanowisk ratowniczych zmiana stanowiska rotacyjne co 1 godzinę. Czy Zamawiający zapewnia tym samym, że w/w/ „rotacja” nie wpłynie na zapewnienie stałej obserwacji, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 2 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań

dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego?

11. Ponieważ „*Zamawiający zastrzega sobie prawo nie zaakceptowania harmonogramu pracy ratowników,*” czy Zamawiający doprecyzuje w jakiej sytuacji nie zaakceptuje przedstawionego przez Wykonawcę harmonogramu pracy ratowników?
12. Zamawiający określił w Opisie przedmiotu zamówienia strona 20 pkt 7, że Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania i przestrzegania przez ratowników Regulaminu pływalni Wodny Raj, oraz regulaminów korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji, w które wyposażona jest pływalnia Wodny raj, a także dokumentów określonych w punkcie 5 powyżej. Czy Zamawiający uzupełni SIWZ o wszystkie regulaminy i dokumenty oraz uczyni je załącznikiem do umowy?
13. Zamawiający określił w opisie przedmiotu zamówienia strona 20 pkt 9 ppkt 1, Wykonawcę do dozoru nad pracą ratowników wodnych polegającym na zapewnieniu bezpieczeństwa użytkowników na wyznaczonym obszarze wodnym zgodnie z Ustawą o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z dnia 18 sierpnia 2011 r. (Dz.U. 2011.208.1240). Na czym ten „dozór” ma polegać? Wykonania jakich konkretnie czynności i przez kogo, w ramach umownego obowiązku, oczekuje Zamawiający od Wykonawcy?
14. Zamawiający zobowiązuje w Opisie przedmiotu zamówienia strona 20 pkt 9 ppkt 3, Wykonawcę do uzupełniania na bieżąco na własny koszt butli z tlenem medycznym, apteczek w niezbędny sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne w niezbędnej ilości, zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. (poz. 261). Czy oznacza to, że Zamawiający przekaże Wykonawcy kompletne i sprawne wyposażenie zgodnie z w/w załącznikiem? Czy zamawiający posiada dwie zalegalizowane butle tlenowe, w celu ich naprzemiennego uzupełniania przez Wykonawcę?
15. Zamawiający w „*Ogólnym zakresie czynności i obowiązków ratowników wodnych na pływalni*” zobowiązuje ratowników do „*Zorganizowania stanowiska ratowniczego przed objęciem pracy w następujący sposób:*
 - a) *wystawienia sprzętu ratowniczego i sprawdzenie jego stanu sprawności,*
 - b) *wystawienia sprzętu pierwszej pomocy przedmedycznej i sprawdzenie jego stanu ilościowego,*
 - c) *dokonanie penetracji dna basenu i usunięcia niebezpiecznych przedmiotów,*
 - d) *sprawdzenia stanu technicznego urządzeń,*
 - e) *kontroli wnętrza ślizgów zjeżdżalni,*
 - f) *sprawdzenia sprzętu: informacyjnego, ratunkowego i pomocniczego,*
 - g) *wypisania na tablicy informacyjnej temperatury powietrza, wody, zawartości chloru/ dot. pływalni/ - czynności te należy powtarzać 3 razy w ciągu dnia,*
 - h) *dokonywanie na bieżąco wpisów w Dzienniku Pracy Ratownika*”W ocenie Wykonawcy wykonanie powyższych czynności zajmie 3 ratownikom 30 minut przed każdym dyżurem i aby rzetelnie wykonać wskazane przez Zamawiającego czynności powinni oni przebywać 30 minut przed udostępnieniem hali basenowej klientom.
Czy Zamawiający w związku z powyższym zwiększy wymiar godzinowy zlecenia i wykonanie powierzy w ramach dodatkowej 1.5 h dziennie?
16. Zamawiający w „*Ogólnym zakresie czynności i obowiązków ratowników wodnych na pływalni*” zobowiązuje ratowników do „*Zorganizowania stanowiska ratowniczego przed objęciem pracy poprzez dokonanie penetracji dna basenu i usunięcia niebezpiecznych przedmiotów.* Czy penetracja może odbywać się wzrokowo z brzożu?
17. Zamawiający w „*Ogólnym zakresie czynności i obowiązków ratowników wodnych na pływalni*” zobowiązuje ratowników do sprawdzenia stanu technicznego urządzeń. O jakie

urządzenia chodzi Zamawiającemu i jakie kompetencje mają mieć ratownicy wodni w tym zakresie?

18. Zamawiający w „Ogólnym zakresie czynności i obowiązków ratowników wodnych na pływalni” zobowiązuje ratowników do kontroli wnętrza ślizgów zjeżdżalni. Czy Zamawiający przekaże Wykonawcy sprzęt niezbędny do wykonania tego obowiązku i czy sprzęt ten będzie właściwy do pracy na wysokości i w przestrzeni zamkniętej?
19. Zamawiający w „Ogólnym zakresie czynności i obowiązków ratowników wodnych na pływalni” zobowiązuje ratowników do wypisania na tablicy informacyjnej temperatury powietrza, wody, zawartości chloru/ dot. pływalni/ i wskazuje, że czynności te należy powtarzać 3 razy w ciągu dnia. Czy Zamawiający uzna, że wykonanie tych czynności przez ratowników stoi w sprzeczności z obowiązkiem stałej obserwacji i czy w związku z tym Zamawiający usunie ten zapis, a czynności te powierzy swoim pracownikom – dyżurnym technikom/konserwatorom, którzy mają wpływ i nadzorują powyższe parametry?
20. Zamawiający w „Ogólnym zakresie czynności i obowiązków ratowników wodnych na pływalni” zobowiązuje Wykonawcę/ratowników do „*podjęcia następujących czynności po zakończeniu dozoru poprzez:*
 - a) *dokonanie penetracji dna pływalni,*
 - b) *kontrolę stanu urządzeń i atrakcji wodnych z wpisem do Dziennika Pracy Ratowników i zgłoszenie uszkodzenia osobie kierującej pływalnią Wodny Raj a w przypadku jej nieobecności osobie upoważnionej,*
 - c) *zdemontowanie stanowiska pracy tj. zniesienie sprzętu,*
 - d) *informowanie o stanie ilościowym sprzętu pomocy przedmedycznej.*”W ocenie Wykonawcy wykonanie powyższych czynności zajmie 3 ratowników 30 minut po każdym dyżurze i aby rzetelnie wykonać wskazane przez Zamawiającego czynności powinni oni przybywać 30 minut po zamknięciu hali basenowej dla klientów.
Czy Zamawiający w związku z powyższym zwiększy wymiar godzinowy zlecenia i wykonanie powierzy w ramach dodatkowej 1,5 h dziennie?
21. Zamawiający w „Ogólnym zakresie czynności i obowiązków ratowników wodnych na pływalni” zobowiązuje ratowników do „*Stalego obserwowania powierzchni wody, w tym ponoszenia odpowiedzialności za bezpieczeństwo kąpiących się na terenie pływalni, niezwłocznego reagowanie na każdy sygnał wezwania pomocy oraz podejmowania akcji ratunkowej, udzielania pomocy przedmedycznej*” i jednocześnie „*Udostępniania osobom korzystającym z usług krytej pływalni urządzeń (np. włączania masażu wodnych)*”. Czy Zamawiający uzna, że fakt opuszczenia hali basenowej w celu włączenia masażu wodnych stoi w sprzeczności z pierwszym cytowanym obowiązkiem i zwolni ratowników z tego obowiązku w sytuacji, gdyby niemożliwe byłą włączanie i wyłączanie urządzeń bezpośrednio z hali basenowej? Czy Zamawiający zmodyfikuje treść SIW w tym zakresie?
22. Zamawiający w „Ogólnym zakresie czynności i obowiązków ratowników wodnych na pływalni” zobowiązuje ratowników między innymi do pomagania w akcji ewakuacyjnej na obiekcie zgodnie z procedurą. Czy Zamawiający upubliczni tę procedurę i załączy do SIWZ?
23. Czy Zamawiający w związku z aktem, że „Ogólny zakres czynności i obowiązków ratowników wodnych na pływalni” zobowiązuje ratowników do stałego kontaktu i niezwłocznego przekazywania informacji przez ratowników pracownikom pływalni przekaże także odpowiednie środki łączności, które umożliwią realizację tych obowiązków i jednoczesną realizację ustawowego obowiązku stałej obserwacji?
24. Zamawiający sformułował oświadczenie (jeden z formularzy) w zakresie posiadania przez wskazywane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia osoby aktualnych uprawnień pozwalających pełnić dyżur na samodzielnym stanowisku ratowniczym wraz z KPP. Czy

Zamawiający doprecyzuje, co rozumie pod sformułowaniem „samodzielne stanowisko ratownicze”?

25. Czy została sporządzona dla pływalni Wodny Raj analiza zagrożeń bezpieczeństwa, o której mowa w art. 4 ust. Pkt 1 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz.U. Nr 208, poz. 1240)? Jeśli tak, czy Zamawiający upubliczni ten dokument i jako podstawowy dla realizacji zlecenia umieści jako załącznik do SIWZ i umowy? Jeśli nie, kiedy Zamawiający wykona analizę i czy Zamawiający zamierza współpracować z Wykonawcą w tym zakresie oraz czy jej wykonanie jest elementem zlecenia?
26. Czy system monitoringu zamontowany na pływalni Wodny Raj zapewnia obraz wszystkich niecek basenowych, powierzchni wody, toni i dna?
27. Czy system monitoringu pozwala na identyfikacje osób łamiących regulaminy i stwarzających zagrożenie dla życia i zdrowia?
28. Czy system monitoringu zapewnia archiwizację obrazów z kamer i czy ta archiwizacja będzie prowadzona w sposób systematyczny, czy też włączenie funkcji nagrywania podlega decyzji osoby obsługującej, a jeśli tak to od czego jest uzależnione?
29. Jaki jest okres przechowywania zapisów z kamer?
30. Czy zamawiający przewiduje użycie zgromadzonego materiału jako dowodów w sprawach o wykroczenia?
31. Kto jest odpowiedzialny za obsługę systemu monitoringu wizyjnego na pływalni „Wodny Raj”?
32. Czy w trakcie realizacji przedmiotowego zlecenia na terenie pływalni Wodny Raj zawsze obecna będzie osoba odpowiedzialna za funkcjonowanie tej pływalni ze strony zamawiającego i mogąca podejmować w zakresie funkcjonowania obiektu decyzje, także w dni wolne od pracy – soboty i niedziele oraz w godzinach popołudniowych, w tym decyzje dotyczące np.: czasowego zamknięcia obiektu lub jego części, wezwania policji, grupy interwencyjnej ochrony itp.?
33. Czy obsługa zjeżdżalni zlokalizowanych na pływalni krytej Wodny Raj w czasie korzystania z nich przez klientów wymaga dodatkowych osób, w szczególności w strefie lądowania?
34. Czy zamawiający posiada i załączy do SIWZ i umowy instrukcję obsługi zjeżdżalni w takiej pracy, instrukcję sprawdzania zjeżdżalni każdorazowo przed udostępnieniem klientom, instrukcję korzystania z każdej z dwóch zjeżdżalni zlokalizowanych na terenie pływalni krytej Wodny Raj?
35. Czy pływalnia kryta Wodny Raj jest sprawdzona każdego dnia przed otwarciem obiektu przez pracowników Zamawiającego?
36. W ocenie wykonawcy nie jest możliwe prowadzenie stałej obserwacji i równoczesne wykonywanie przez ratowników wodnych czynności przewidzianych w umowie i ustawie z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. Nr 208, poz. 1240), w tym np. udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy i odbywanie przerw w pracy. Czy zamawiający przewiduje możliwość czasowego wyłączenia poszczególnych niecek pływalni, w szczególności dotyczy to niecki lądowiska zjeżdżalni wewnętrzno-zewnętrznej w celu wygenerowania przerwy w pracy dla ratowników lub wykonania przez nich innych czynności?
37. Czy Zamawiający załączy do SIWZ i umowy wszystkie regulaminy obowiązujące na terenie pływalni krytej Wodny Raj?
38. Czy Zamawiający wskaże w SIWZ z dokładnością do 0,01 metra (1 centymetra) długości, szerokości i głębokości poszczególnych niecek basenowych zlokalizowanych na pływalni krytej Wodny Raj oraz czy uzupełni wzór umowy o szczegółowy opis pływalni?
39. Jaka jest maksymalna liczba osób jednocześnie korzystających z pływalni Wodny Raj i z czego ta liczba wynika?

40. Kto odpowiada za przekroczenie tej liczby – wpuszczenie lub dopuszczenie do wejścia większej liczby osób niż przewidziana w/w normach?
41. Czy Zamawiający będzie odbierał od osób dorosłych będących opiekunami grup zorganizowanych jakiegokolwiek oświadczenia w zakresie umiejętności pływania, wieku, wzrostu, stanu zdrowia liczebności i odpowiedzialności za poszczególnych uczestników tych grup? Czy Zamawiający załączy do SIWZ wzory tych oświadczeń?
42. Czy Zamawiający wyposaży pływalnię Wodny Raj w wieże ratownicze umożliwiające lokalizację stanowisk ratowniczych na podwyższeniu przez cały okres realizacji zlecenia w określonej przez Zamawiającego liczbie stanowisk t.j. 3 sztuk?
43. Czy Zamawiający zastosował na terenie pływalni krytej Wodny Raj oznaczenia i znaki zgodnie ze stosowanym Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012 r. w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczenia obszarów wodnych oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag?
44. Czy Zamawiający wykonał pozostałe zadania określone w art. 4 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. Nr 208, poz. 1240)?
45. Czy zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. Nr 208, poz. 1240) Zamawiający, jako zarządzający wyznaczonymi obszarami wodnymi umieścił, w ogólnie dostępnym miejscu, na terenie pływalni krytej Wodny Raj informacje dotyczące: zasad korzystania z wyznaczonego obszaru wodnego; ograniczeń w korzystaniu z wyznaczonego obszaru wodnego; sposobu powiadamiania o wypadkach wraz z numerami alarmowymi?
46. Które zadania wymienione w art. 5 ust. 2 pkt.pkt 1-7 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. Nr 208, poz. 1240) zamawiający zamierza powierzyć wykonawcy, a które wykonał/wykona/będzie wykonywał samodzielnie?
47. Czy Wykonawca będzie odpowiadał za bezpieczeństwo osób znajdujących się na terenie plaży pływalni krytej Wodny Raj oraz części zewnętrznej – plaży wokół lądowiska zjeżdżalni wewnętrzno-zewnętrznej?
48. Czy proponowana umowa, w ocenie zamawiającego, jest umową skutku (rezultatu), czy też umową należytego (starannego) wykonania?

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz wyjaśnieniami wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania.

Ad. 1

Miejsce świadczenia usług – kryta pływalnia „Wodny Raj” Łódź ul. Wiernej Rzeki 2

Kryta pływalnia składa się z:

- Niecka sportowa – 25 x 12 m, głębokość 135 – 180 cm; Pw 406,5 m², Vw 630 m³
- Basen do nauki pływania i rekreacyjnego – kształt wachlarza, głębokość 0,87 – 1,05 m PW 73,8 m², Vw 70,8 m³
- Brodzik dla dzieci – głębokość 40 cm. PW 19,1 m², Vw 3,82 m³
- Zjeżdżalnia wewnętrzno-zewnętrzna – zielona, niecka rekreacyjna zewnętrznie – wewnętrznie z zejściem schodowym, z kurtyną żaluzjową zamykaną na noc – głębokość 1,00 – 1,20 m. Pw 58,3 m² (w tym 5 m² w obrysie budynku i 53,3 m² na zewnątrz)
- Wanna jacuzzi – 2 sztuki – Pw 3 m², Vw 2,25 m³
- Zjeżdżalnia wewnętrzna z częściowym przebiegiem zewnętrznym ze zbiornikiem hamowanym – 2 x 6 m – Pw 10 m²

Zamawiający posiada projekt pływalni wraz z podpisami i udostępni je Wykonawcy.

Ad. 2

Zamawiający określając warunek dotyczący potencjału kadrowego zobowiązał Wykonawcę do wskazania minimum trzech osób z minimum dwuletnim doświadczeniem w kierowaniu zespołami ratowniczymi uznając te osoby jako osoby odpowiedzialne za kierowanie zespołem ratowników na pływalni. Są to osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy w rozmowach i ustaleniach z Zamawiającym. Stosownie do ust. 15 strona 22 SIWZ Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia, na każdej zmianie, kierownika zmiany i odnotowywanie tego faktu w Dzienniku Pracy Ratownika. Zamawiający uzna za spełnienie warunku dysponowania potencjałem kadrowym - minimum trzech osób z minimum dwuletnim doświadczeniem w kierowaniu zespołami ratowniczymi w przypadku wykazania dysponowaniem osobami z doświadczeniem nadzoru/kierowania zespołów ratowniczych. Niezbędny jest bezpośredni udział osób ze wspomnianym doświadczeniem w realizacji zamówienia w postaci dyżurów tych osób stosownie do ust. 15 na stronie 22 SIWZ.

Ad. 3

Zamawiający nie zmieni wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy ustalonego w wysokości 10% ceny całkowitej.

Ad. 4

Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania pracy w określonych godzinach przez jednego ratownika wyłącznie w wyznaczonych godzinach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia. Podczas pracy jednego ratownika dostępny jest tylko basen sportowy. Pozostałe niecki wyłączone są z użytkowania, oddzielone taśmą i oznakowane jako niedostępne. Podczas pracy dwóch ratowników, wyłączone są z użytkowania dwie zjeżdżalnie oraz wanny jacuzzi. W ocenie Zamawiającego jest to zgodne z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego

Ad. 5

Zamawiający zapewni Wykonawcy wyposażenie niezbędne do wykonywania pracy przez ratowników w tym m.in.

- torba R1 z wyposażeniem zgodnym z Rozporządzeniem,
- deska ratownicza ze stabilizatorem głowy i 4 pasami,
- dwa koła ratownicze z zasobnikami z linami,
- dwie żerdzie ratownicze – 3 metrowe,
- defibrylator,
- rzutki ratownicze – 2 szt.,
- a także wyposażenie socjalne takie jak szafki, stół, i tym podobne.

Sprzęt zostanie przekazany protokołem w chwili podpisania umowy. Po zakończeniu umowy firma zobowiązana jest oddać sprzęt – przekazanie protokołem. Powierzone mienie jest wystarczające do prawidłowej realizacji zamówienia. Sformułowanie każdorazowo oznacza, że Zamawiający z Wykonawcą spiszą protokół za każdym razem powierzenia dodatkowego wyposażenia. Zamawiający na tym etapie postępowania nie udostępni kompletnego spisu powierzonego mienia.

Ad. 6

Zamawiający na podstawie ust. 5 zobowiązał Wykonawcę do opracowania i wdrożenia powyższych procedur. Zamawiający nie będzie uchylał się od udziału w wypracowaniu procedur przez Wykonawcę.

Ad. 7

Podział stanowisk ratowniczych:

- 1 osoba nadzoruje nieckę sportową od strony południowej,
- 1 osoba nadzoruje nieckę rekreacyjną i brodzik dla dzieci od strony północnej,
- 1 osoba nadzoruje hamownię zjeżdżalni wewnętrznej oraz obraz monitoringu hamowni zjeżdżalni zielonej,

W momencie przerwy pełnionej przez jednego z ratowników wyłączone są z użytku zjeżdżalnie, pozostali ratownicy (2 osoby) nadzorują pozostałe niecki. Zamawiający uważa, że 3 ratowników jest w stanie realizować powyższe zadania. Miejsca wymienione powyżej mogą ulec zmianie w wyniku uzgodnień z Wykonawcą i z tego powodu nie znajdują się w SIWZ.

Ad. 8

Zamawiający posiada „Regulamin korzystania z basenu przez grupy zorganizowane”. Regulaminy są wydawane na podstawie zarządzenia Dyrektora MOSiR i nie muszą stanowić załącznika do umowy. Instruktaż przeprowadzi pracownik pływalni.

Ad. 9

Zamawiający nie wyposaży ratowników w odpowiedni sprzęt do realizacji procedury postępowania z materiałem biologicznym potencjalnie zakaźnym. Zamawiający na chwilę obecną nie ma podpisanej umowy na odbiór tego typu odpadów, a pływalnia nie jest wyposażona w odpowiednie pojemniki. Zamawiający nie będzie uchylał się od udziału w wypracowaniu procedur przez Wykonawcę.

Ad. 10

Wymiana ratowników między stanowiskami, podczas dyżuru w ocenie Zamawiającego nie przeszkodzi w prowadzonej obserwacji.

Ad. 11

Zamawiający może nie zaakceptować harmonogramu pracy ratowników, jeżeli praca ta nie będzie zgodna z kodeksem pracy np. przekraczać będzie 12 godzin dziennie lub może negatywnie wpływać na jakość świadczonych usług poprzez: zmęczenie, znużenie itp.

Ad. 12

Zamawiający dysponuje Regulaminami pływalni i poszczególnych urządzeń i atrakcji. Wszystkie są dostępne na terenie pływalni. Zamawiający przekaze wszystkie dokumenty na wniosek Wykonawcy i nie uzupełni ich, w SIWZ.

Ad. 13

Osoba nadzorująca sprawdza czy ratownicy pełnią dyżur zgodnie z harmonogramem, na wyznaczonych stanowiskach pracy.

Ad. 14

Zamawiający posiada co najmniej dwie zalegalizowane butle tlenowe. Zamawiający przekaze kompletne i sprawne wyposażenie zgodne z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. (poz. 261).

Ad. 15

Zamawiający nie przewiduje zwiększenia godzin pracy ratowników. Jeden z ratowników może dokonać czynności sprawdzających, przy wyłączeniu z pracy zjeżdżalni wodnych.

Ad. 16

Zamawiający dopuści możliwość wykonania penetracji dna z brzegu basenów.

Ad. 17

Zamawiający nie wymaga, aby ratownicy posiadali specjalistyczne kwalifikacje do przeglądu urządzeń technicznych. Wszelkie awarie bądź nieprawidłowości w pracy urządzeń np. wanien Whirpool do hydromasażu zgłaszają do dyżurującego na pływalni konserwatora.

Ad. 18

Do kontroli ślizgów zjeżdżalni nie jest wymagany jakikolwiek sprzęt. Kontrola jest wykonywana organoleptycznie.

Ad. 19

Obowiązek wpisywania danych na tablicy informacyjnej będzie spoczywał na pracowniku technicznym. Zapis ten zostanie usunięty z czynności ratowników.

Ad. 20

Zamawiający nie przewiduje zwiększenia godzin pracy ratowników. Jeden z ratowników może dokonać czynności sprawdzających, przy wyłączeniu z pracy zjeżdżalni wodnych.

Ad. 21

Wszelkie atrakcje wodne uruchamiane są za pomocą pilota, przekazanego do dyspozycji ratownikom.

Ad. 22

Zamawiający przeszkoli ratowników Wykonawcy w zakresie ewakuacji na obiekcie i przekaze procedurę Wykonawcy. Zamawiający nie widzi potrzeby upublicznienia powyższej procedury i nie uzupełni jej w SIWZ.

Ad. 23

W celu pilnego kontaktu należy zamknąć zjeżdżalnię i powiadomić najbliższego pracownika (tj. kasa pływalni). Zamawiający nie przekaze środków łączności.

Ad. 24

Sformułowanie to zostało użyte w kontekście Ratownika Wodnego Pływalni – który jest uprawniony do **samodzielnej pracy** zgodnie z Rozporządzeniem.

Ad. 25

Zgodnie z przytoczonym artykułem Zamawiający dokonuje wspólnie z Policją i podmiotem wymienionym w art. 12 ust. 1 ustawy powyższej analizy bezpieczeństwa. Zamawiający zamierza współpracować z Wykonawcą w tym zakresie zgodnie z przytoczonym artykułem i stworzyć taki dokument. Stworzenie analizy bezpieczeństwa nie jest, objęte postępowaniem w celu opracowania analizy bezpieczeństwa.

Ad. 26

W obecnej chwili system monitoringu nie zapewni obrazu wszystkich niecek basenowych, toni i dna.

Ad. 27

System monitoringu w chwili obecnej nie pozwala na identyfikację osób w każdej strefie pływalni.

Ad. 28

Archiwizacja obrazu prowadzona jest w sposób systematyczny.

Ad. 29

Archiwizacja obrazu trwa do 14 dni, po tym terminie obraz zostaje nadgrany.

Ad. 30

Jeżeli wymagany jest taki materiał udostępniamy go na wniosek uprawnionych służb.

Ad. 31

Zamawiający nie ma pracownika, który na bieżąco obsługuje monitoring.

Ad. 32

W trakcie realizacji umowy Zamawiający zapewnia stałą obecność osoby nadzorującej lub wyznaczonej przez Zamawiającego za prace pływalni.

Ad. 33

Obsługa zjeżdżalni nie wymaga dodatkowej osoby w strefie lądowania.

Ad. 34

Zamawiający posiada instrukcję korzystania ze zjeżdżalni i udostępni ją Wykonawcy na wniosek. Zamawiający nie widzi potrzeby załączania powyższego dokumentu do SIWZ. Sprawdzanie zjeżdżalni nie wymaga instrukcji.

Ad. 35

Konserwatorzy Zamawiającego pracują całą dobę i są zobowiązani do sprawdzenia prawidłowości działania urządzeń na pływalni.

Ad. 36

Tak, Zamawiający przewiduje możliwość czasowego wyłączenia zjeżdżalni.

Ad. 37

Zamawiający może przekazać wszystkie niezbędne regulaminy na wniosek Wykonawcy. Zamawiający nie widzi potrzeby załączania wszystkich regulaminów do SIWZ i umowy.

Ad. 38

Zamawiający opisał szczegółowo niecki w odpowiedzi nr 1. Załącznikiem do umowy jest Opis przedmiotu zamówienia, a także udzielone odpowiedzi, z których wynika szczegółowy obmiar niecek basenu. Zamawiający nie uzupełni wzoru umowy o powyższe zapisy.

Ad. 39

Maksymalna liczba osób, jaka może przebywać na pływalni wynosi 179 w tym 155 w hali basenowej + 24 poza. Taka liczba wynika z dokumentacji budowlanej będącej w posiadaniu Zamawiającego.

Ad. 40

Zamawiający nie dopuszcza do przekroczenia maksymalnej liczby osób. Ilość osób jest monitorowana przez system ESOK.

Ad. 41

Zamawiający nie widzi potrzeby pobierania żadnych oświadczeń od opiekunów grup zorganizowanych. Uczestnicy grup zorganizowanych podlegają ochronie przez ratowników jak osoby indywidualne.

Ad. 42

Na wyposażeniu pływalni krytej są dwie sztuki wież ratowniczych.

Ad. 43

Zamawiający zastosował na pływalni wymagane oznaczenia.

Ad. 44

Zamawiający realizuje art. 4 Rozporządzenia.

Ad. 45

Zamawiający umieścił na terenie pływalni w holu pływalni – Regulamin bezpieczeństwa pływalni krytej „Wodny Raj” oraz tablicę z numerami alarmowymi.

Ad. 46


Zamawiający zamierza powierzyć Wykonawcy zadania wymienione w art. 5 ust. 2 pkt 2-7 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych. W gestii Zamawiającego będzie realizowanie pkt 1 ww. ustawy.


Ad. 47

Zamawiający informuje, iż wymieniony teren nie jest plażą. Jednocześnie Wykonawca będzie odpowiadał za wskazany teren, ponieważ obszary te stanowią integralną część pływalni krytej.

Ad. 48

Zamawiający przedstawił wzór umowy regulujący wzajemne zobowiązania i wykonania przedmiotu zamówienia.


DIREKTOR
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Łodzi
Eryk Rawicki


Krzysztof Oleszak
ADWOKAT

